

TIROCINI EXTRACURRICULARI A FAVORE DI LAUREATI IN DISCIPLINE UMANISTICHE

“Addetto alla vendita di pacchetti turistici e biglietti aerei”

FP1682473001

Soggetto ospitante: Anni Verdi Srl Unipersonale – via Carducci, 66 UDINE

Contenuti: Il tirocinante, dopo un iniziale periodo di studio e analisi della geografia internazionale, delle mete turistiche e delle diverse tipologie di servizi turistici offerti dal soggetto ospitante, svolgerà mansioni operative, via via più complesse ed articolate: curerà i rapporti con la clientela dell'agenzia proponendo, consigliando ed assistendo nell'acquisto e nell'organizzazione di viaggi e di soggiorni; fornirà informazioni e consigli, al banco e al telefono; collaborerà con i colleghi per pianificare percorsi personalizzati, calcolare tariffe, verificare disponibilità ed effettuare prenotazioni; si occuperà della vendita di biglietti aerei per trasporti e soggiorni nazionali e internazionali, pacchetti turistici, viaggi e itinerari personalizzati; seguirà tutti gli aspetti connessi alla contrattualistica e alla documentazione che accompagna la fase di vendita del servizio.

Durata: 6 mesi

Orario giornaliero: 40 ore settimanali distribuite dal lunedì al sabato (09:00-12:30/15:00 – 19:00 dal lunedì al venerdì; 09:00-11:30 il sabato)

Periodo indicativo di svolgimento: Febbraio - Luglio 2017

Requisiti richiesti:

- Titolo di studio. Laurea almeno triennale in:

- Beni culturali
- Lingue e letterature straniere;
- Scienze della comunicazione;
- Interpretariato e traduzione.

- Stato di disoccupazione ai sensi della normativa vigente. Tale requisito deve essere posseduto al momento della presentazione della domanda di partecipazione al tirocinio e durante lo svolgimento dello stesso;

- Residenza nel territorio del Friuli Venezia Giulia alla data di presentazione della domanda di partecipazione al tirocinio;

Scadenza iscrizioni: Le domande di partecipazione possono essere presentate entro il 19/12/2016 alle ore 18:00 per posta raccomandata e/o di persona presso la sede dell'Ente in via Napoleonica, 62 – 33030 CAMPOFORMIDO (UD) (orario di apertura al pubblico: 08:30 - 12:30/14:00 – 18:00 dal lunedì al venerdì)

Criteri per la selezione dei partecipanti:

- voto di laurea:
 - inferiore a 100: punti 1;
 - pari o superiore a 100: punti 2;

ii. età:

- inferiore a 30 anni compiuti al momento della presentazione della domanda: punti 3;
- da 30 anni compiuti a 40 anni non compiuti al momento della presentazione della domanda: punti 2;
- pari o superiore a 40 anni compiuti al momento della presentazione della domanda: punti 1;

iii. test attitudinale basato su una serie di quesiti a risposta multipla vertente sull'area/settore oggetto del tirocinio: fino a 5 punti;

iv. colloquio motivazionale: fino a punti 5.

Ove si determini parità di punteggio fra due o più candidati, viene data priorità al candidato più giovane.

Gruppo incaricato della selezione dei partecipanti: num. 01 rappresentante dell'azienda ospitante e num. 03 rappresentanti di F.A.T.A. S.c.a.r.l.

Indennità mensile di partecipazione a favore del tirocinante pari a euro 700,00. L'indennità viene erogata mensilmente dal soggetto promotore a fronte della verificata effettiva presenza del tirocinante ad almeno il 70% delle ore di formazione del mese di riferimento.

Documenti da presentare per la domanda di partecipazione:

- Domanda di partecipazione alle prove di selezione
- Curriculum vitae in formato europeo
- Fotocopia carta d'identità
- Fotocopia codice fiscale
- Fotocopia diploma di laurea
- Attestazione aggiornata di disoccupazione/inoccupazione rilasciata dal centro per l'impiego competente