

## TIROCINI EXTRACURRICULARI A FAVORE DI LAUREATI IN DISCIPLINE UMANISTICHE

### “Addetto alla vendita di pacchetti turistici e biglietti aerei”

**FP1697837001**

**Soggetto ospitante:** Mundo Escondido Srl – via Battistig, 57/59 - UDINE

**Contenuti:** Il tirocinante, dopo un iniziale periodo di studio e analisi della geografia internazionale, delle mete turistiche e delle diverse tipologie di servizi turistici offerti dal soggetto ospitante, svolgerà mansioni operative, via via più complesse ed articolate: curerà i rapporti con la clientela dell'agenzia proponendo, consigliando ed assistendo nell'acquisto e nell'organizzazione di viaggi e di soggiorni; fornirà informazioni e consigli, al banco e al telefono; collaborerà con i colleghi per pianificare percorsi personalizzati, calcolare tariffe, verificare disponibilità ed effettuare prenotazioni; si occuperà della vendita di biglietti aerei per trasporti e soggiorni nazionali e internazionali, pacchetti turistici, viaggi e itinerari personalizzati; seguirà tutti gli aspetti connessi alla contrattualistica e alla documentazione che accompagna la fase di vendita del servizio.

**Durata:** 6 mesi

**Orario giornaliero:** 40 ore settimanali distribuite dal lunedì al venerdì (09:00-13:00/15:00 – 19:00)

**Periodo indicativo di svolgimento:** Aprile - Settembre 2017

#### **Requisiti richiesti:**

- Titolo di studio. Laurea almeno triennale in:

- Beni culturali
- Lingue e letterature straniere;
- Scienze della comunicazione;

- Stato di disoccupazione ai sensi della normativa vigente. Tale requisito deve essere posseduto al momento della presentazione della domanda di partecipazione al tirocinio e durante lo svolgimento dello stesso;

- Residenza nel territorio del Friuli Venezia Giulia alla data di presentazione della domanda di partecipazione al tirocinio;

**Scadenza iscrizioni:** Le domande di partecipazione possono essere presentate entro il 28/02/2017 alle ore 18:00 per posta raccomandata e/o di persona presso la sede dell'Ente in via Napoleonica, 62 – 33030 CAMPOFORMIDO (UD) (orario di apertura al pubblico: 08:30 - 12:30/14:00 – 18:00 dal lunedì al venerdì)

#### **Criteri per la selezione dei partecipanti:**

i. voto di laurea:

- inferiore a 100: punti 1;
- pari o superiore a 100: punti 2;

ii. età:

- inferiore a 30 anni compiuti al momento della presentazione della domanda: punti 3;

- da 30 anni compiuti a 40 anni non compiuti al momento della presentazione della domanda: punti 2;
  - pari o superiore a 40 anni compiuti al momento della presentazione della domanda: punti 1;
  - iii. test attitudinale basato su una serie di quesiti a risposta multipla vertente sull'area/settore oggetto del tirocinio: fino a 5 punti;
  - iv. colloquio motivazionale: fino a punti 5.
- Ove si determini parità di punteggio fra due o più candidati, viene data priorità al candidato più giovane.

**Gruppo incaricato della selezione dei partecipanti:** num. 01 rappresentante dell'azienda ospitante e num. 03 rappresentanti di F.A.T.A. S.c.a.r.l.

**Indennità mensile di partecipazione a favore del tirocinante** pari a euro 700,00. L'indennità viene erogata mensilmente dal soggetto promotore a fronte della verificata effettiva presenza del tirocinante ad almeno il 70% delle ore di formazione del mese di riferimento.

**Documenti da presentare per la domanda di partecipazione:**

- Domanda di partecipazione alle prove di selezione
- Curriculum vitae in formato europeo
- Fotocopia carta d'identità
- Fotocopia codice fiscale
- Fotocopia diploma di laurea
- Attestazione aggiornata di disoccupazione/inoccupazione rilasciata dal centro per l'impiego competente