



## IL FUTURO DEL RETAIL: STRUMENTI E TECNICHE DI GESTIONE DI UN E-COMMERCE

### OBIETTIVI E FINALITÀ DEL PROGETTO FORMATIVO

L'operazione formativa è finalizzata a trasmettere ai partecipanti i concetti chiave utili alla comprensione della normativa che regola l'e-commerce, gli strumenti metodologici indispensabili alla creazione e alla promozione di un negozio di e-commerce per vendere prodotti fisici e/o servizi digitali. L'obiettivo è fornire gli strumenti necessari a comprendere l'organizzazione e lo sviluppo di una piattaforma di commercio elettronico. Il percorso offre una prospettiva pratica e concreta per costruire un sito e-commerce con WordPress - Woo.commerce.

### PRINCIPALI CONTENUTI

- La normativa in tema di commercio elettronico;
- Strumenti e tecniche per costruire un sito di e-commerce;
- La promozione e la gestione di un sito e-commerce;
- L'importanza delle social skills nelle relazioni interpersonali;
- Strumenti e tecniche di analisi e gestione del sito e-commerce;
- Esercitazioni pratiche.

### ATTESTAZIONE RILASCIATA

Attestato di frequenza (\*Previa la frequenza del 70% delle ore di corso e il superamento dell'esame finale).

### DESTINATARI

Le operazioni si rivolgono a **soggetti disoccupati, inoccupati, inattivi e occupati**, i quali devono:

- a) essere residenti o domiciliati sul territorio regionale;
- b) avere 18 anni compiuti.
- c) essere in età lavorativamente attiva, non trovarsi in quiescenza

*Il corso viene attivato al raggiungimento del numero minimo di 8 partecipanti.*

### COSTO

Il corso è gratuito. Il programma operativo è cofinanziato dal Fondo Sociale Europeo.

### DURATA

65 ore, comprensive dell'esame finale.

### CALENDARIO DEL CORSO

Il corso si terrà da Giugno 2021 a Settembre 2021, con orario da definire.

### MODALITÀ E TERMINI DI PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA DI PARTECIPAZIONE

Compilare la domanda di pre-iscrizione disponibile sul sito [www.fataformazione.it](http://www.fataformazione.it) e inviarla via mail all'indirizzo [info@fata.coram.it](mailto:info@fata.coram.it) **entro il 31/05/2021** alle ore 18:00. Alla domanda di pre-iscrizione dovrà essere allegata:

- copia della carta d'identità;
- copia del codice fiscale.

### SEDE DI SVOLGIMENTO

Il corso verrà svolto online con l'utilizzo della piattaforma FAD salvo nuove disposizioni Regionali e Nazionali. Gli iscritti al corso riceveranno le istruzioni, con relative modalità di accesso alle videolezioni.